



SURVIO

Forældretilfredshed 2015

Naturhuset Skovlykke - Vuggestue

Antal svar: 14, svarprocent: 82%

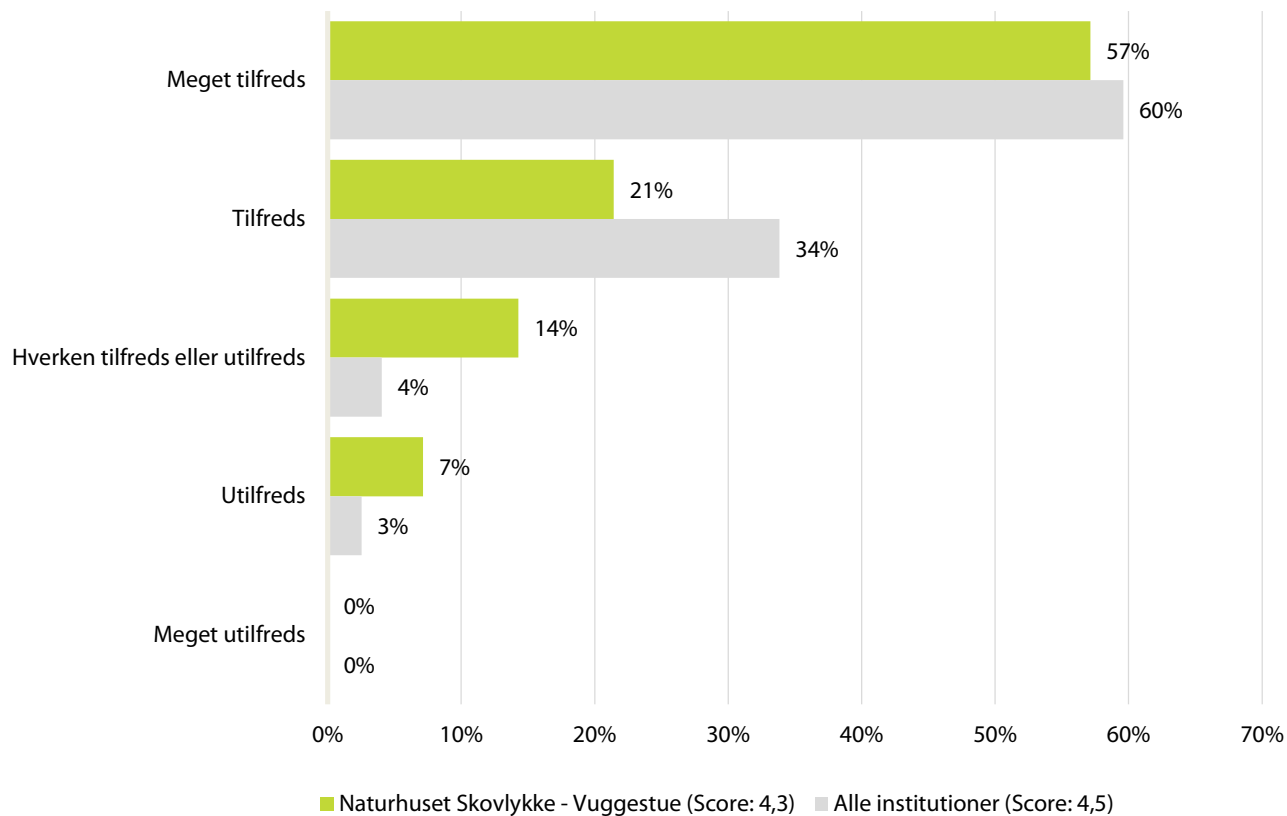


- Forældretilfredshed 2015 er et samarbejde mellem Daginstitutionernes Lands-Organisation (DLO) og konsulentvirksomheden SURVIO. Formålet er at udbrede de gode erfaringer med forældretilfredshedsundersøgelser, som mange kommunale institutioner kontinuerligt arbejder med, men som mange private og selvejende institutioner endnu ikke har haft mulighed for at arbejde med på samme niveau.
- 12 institutioner fordelt over hele landet valgte at deltage i år. Benchmarket (sammenligningsgrundlaget) i denne rapport består således af det aggregerede resultat for disse 12 institutioner.
- Den første mail blev udsendt til forældrene d. 2. februar 2015 og dataindsamlingen sluttede d. 27. februar. 508 forældre havde mulighed for at deltage i undersøgelsen hvoraf hele 78% (dvs. 396 forældre) gennemførte hele spørgeskemaet. Dette er en markant fremgang ift. sidste år, hvor tallet var 70%. Sammenlignet med 2014 er der dog færre forældre med i undersøgelsen, men da antallet af institutioner faktisk er steget, er kvaliteten af sammenligningsgrundlaget bibeholdt (da hver institution vægtes lige vigtige). Der har med andre ord været flere små institutioner med end i sidste års måling.
- Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktsskala og rapporteres således også herefter. Jo højere gennemsnit, jo mere enig (og tilfreds) er forældrene med det forhold der er spurgt om. Spørgerammen er desuden identisk med den i Forældretilfredshed 2014.



SAMLET TILFREDSHED

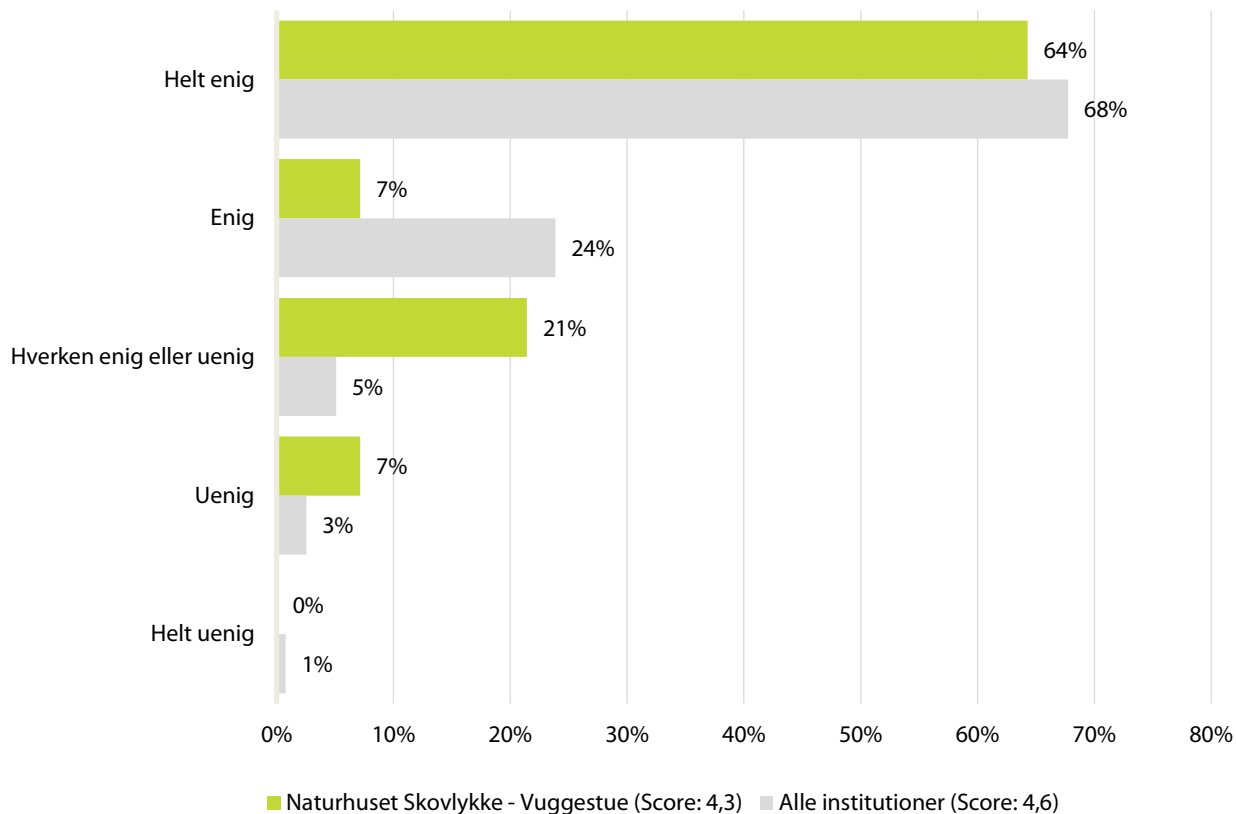
HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S TRIVSEL I INSTITUTIONEN





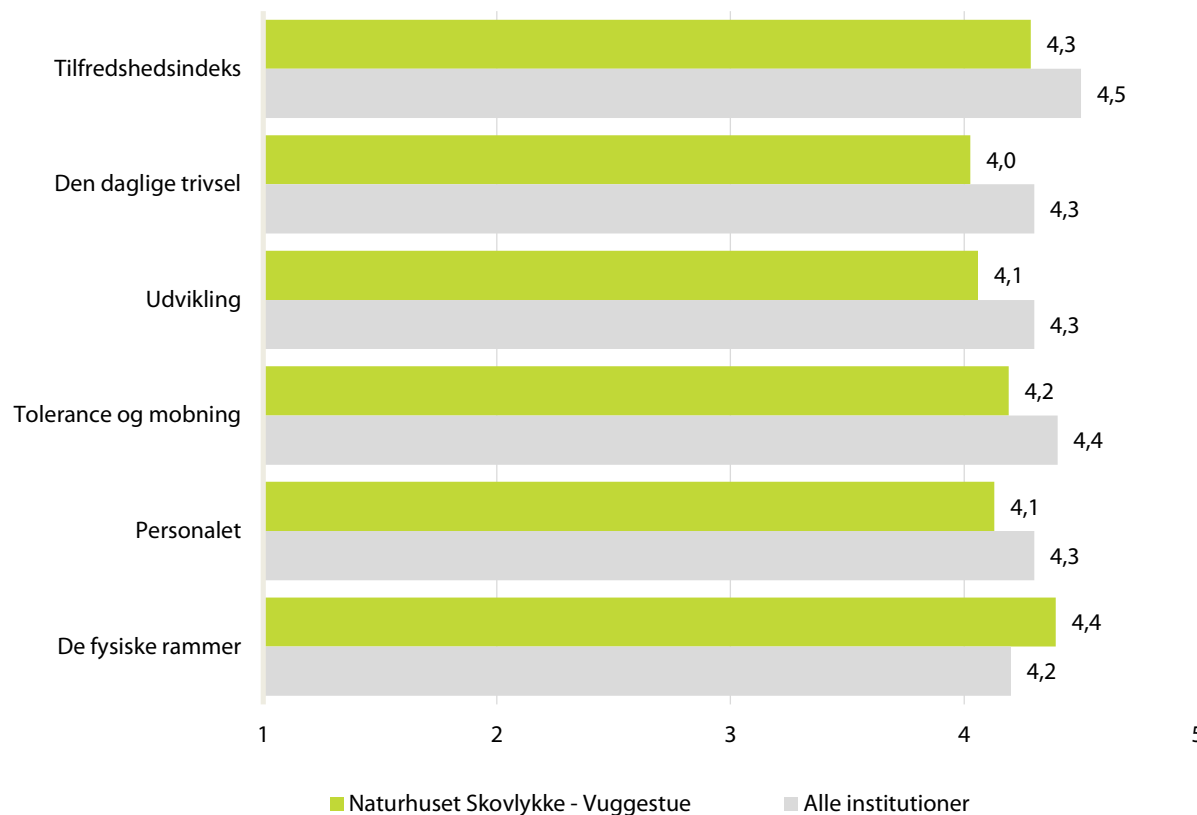
AMBASSADØRVILJE

JEG ANBEFALER GERNE INSTITUTIONEN TIL ANDRE FORÆLDRE DER MÅTTE HAVE BEHOV FOR EN INSTITUTIONSPLADS





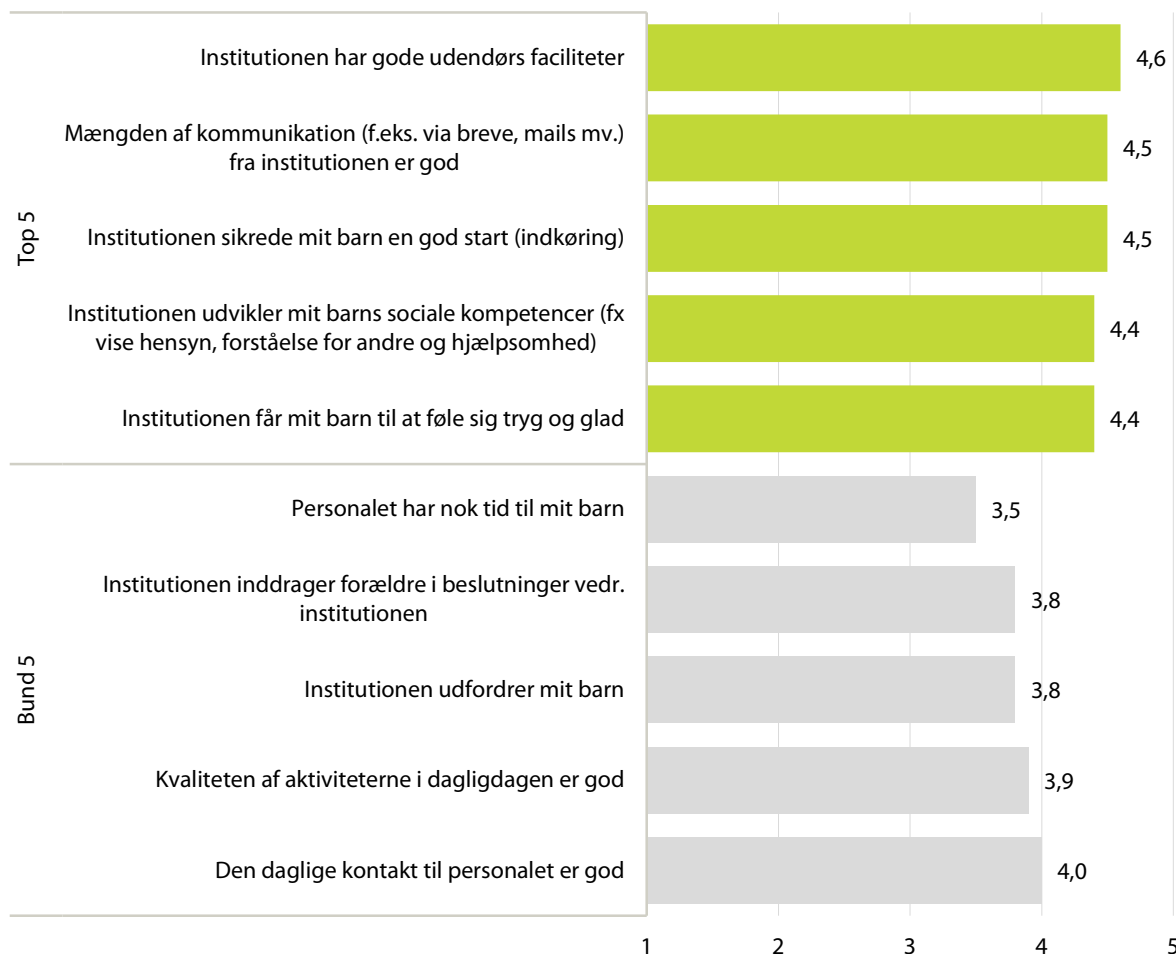
RESULTATER PÅ TEMASCORES



Note: Temascores beregnes på baggrund af et uvægtet gennemsnit af de spørgsmål der er indeholdt i det givne tema fra spørgeskemaet. Tilfredshedsindekset beregnes på baggrund af spørgsmålet om den samlede tilfredshed (se side 3) og spørgsmålet vedr. ambassadørviljen (se side 4). Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktskala, hvor 1 er helt uenig / meget utilfreds og 5 er helt enig / meget tilfreds.



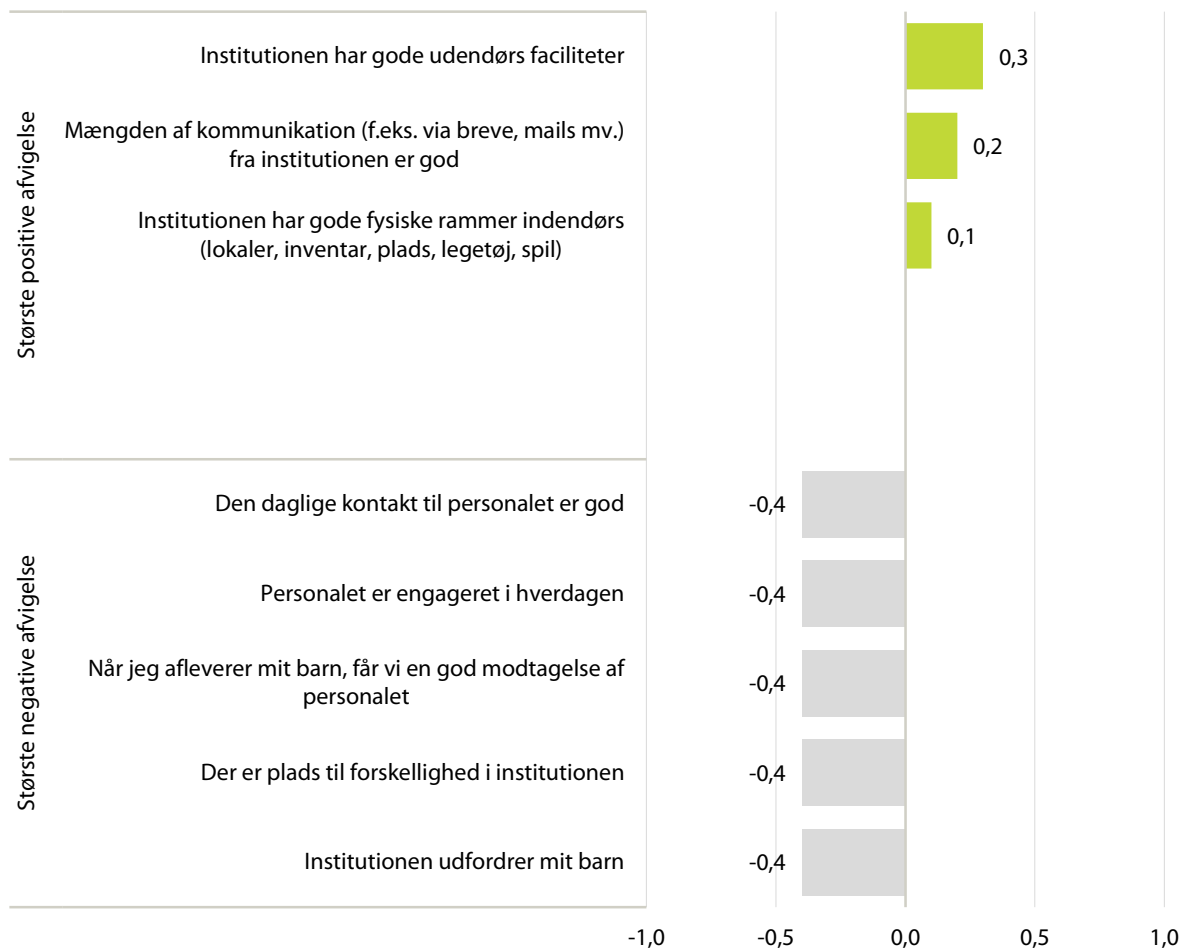
TOP / BUND 5



Note: De to spørgsmål fra tilfredshedsindekset (se forrige side) er ikke medtaget i beregningerne til denne oversigt. Der er således udelukkende medtaget spørgsmål som man kan handle på.



TOP / BUND 5 FORSKELLE IFT. ALLE DELTAGENDE INSTITUTIONER

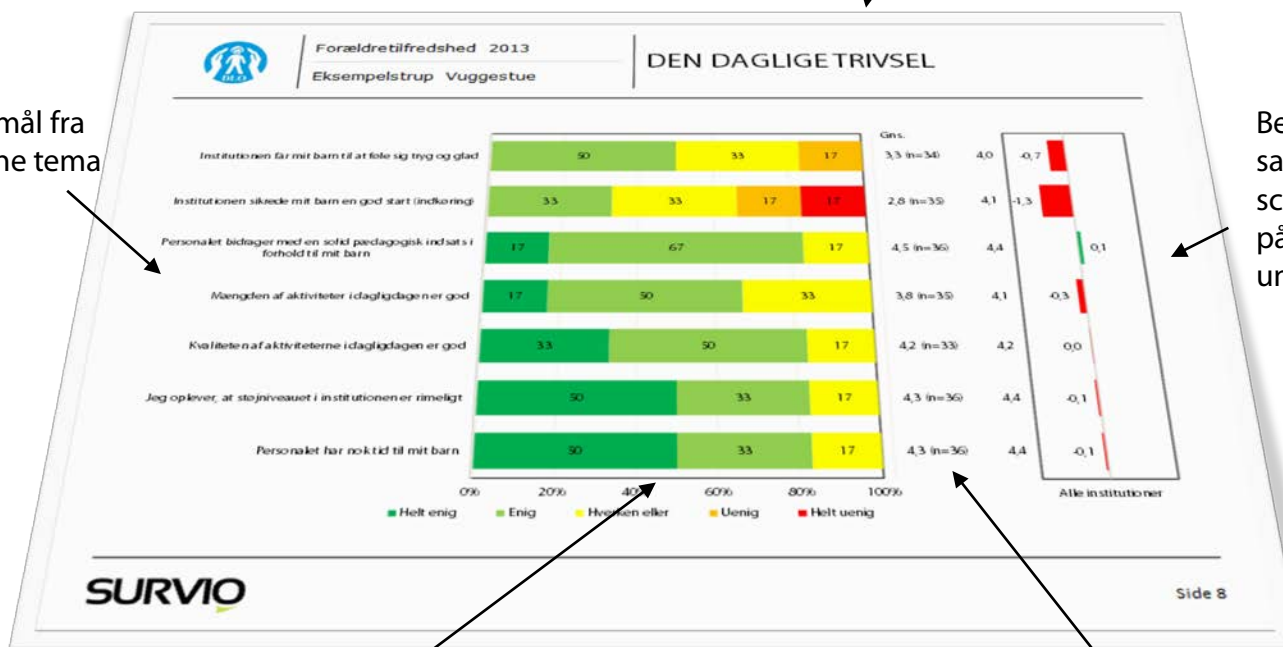


Note: Som på forrige side er Tilfredshedsindekset ikke medtaget. Figuren viser hvor institutionen adskiller sig mest positivt hhv. negativt ift. den samlede mængde institutioner der har deltaget i Forældretilfredshed 2015.



Tema / Fokus

Spørgsmål fra det givne tema



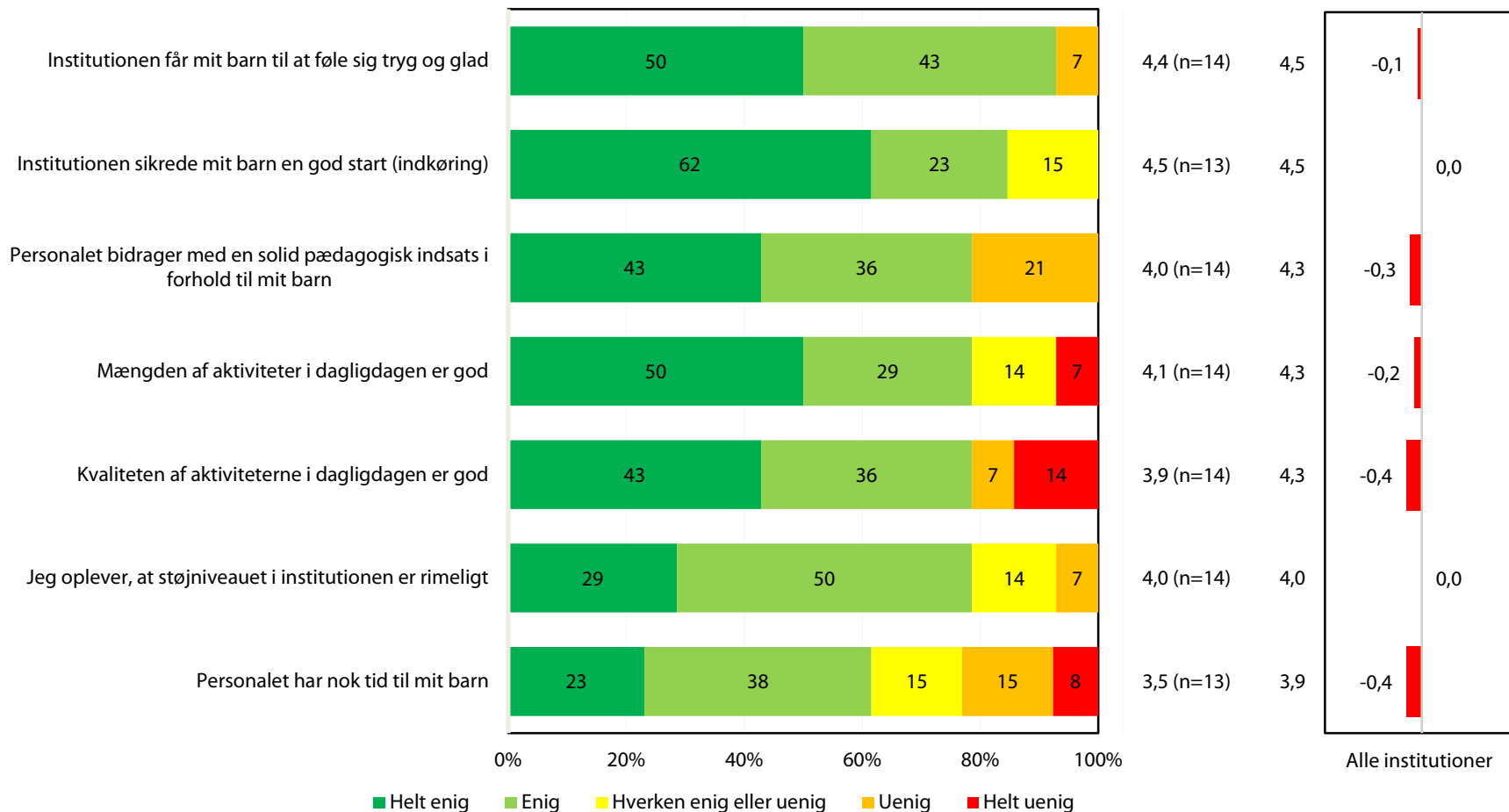
Benchmark / sammenligning med scoren (på 5-punktsskala) på alle institutioner i undersøgelsen.

Frekvensfordeling af svar på de givne spørgsmål. Jo mere grønt, desto mere positiv oplever forældrene det viste forhold.

Spørgsmålets score fra 1-5 samt antal svar. Svar i "Ved ikke"-kategorien indgår ikke resultatberegningen.



DEN DAGLIGE TRIVSEL



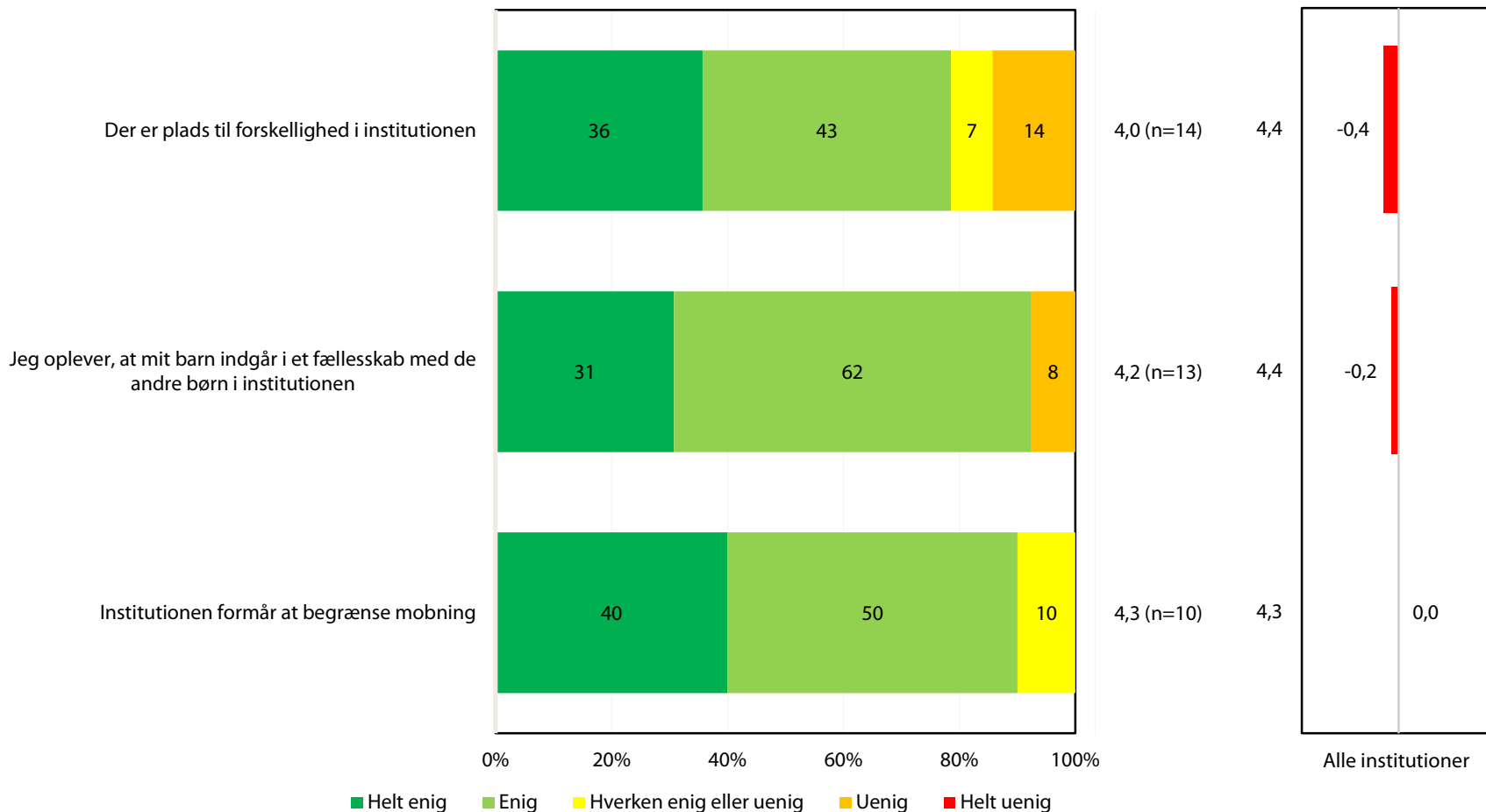


UDVIKLING



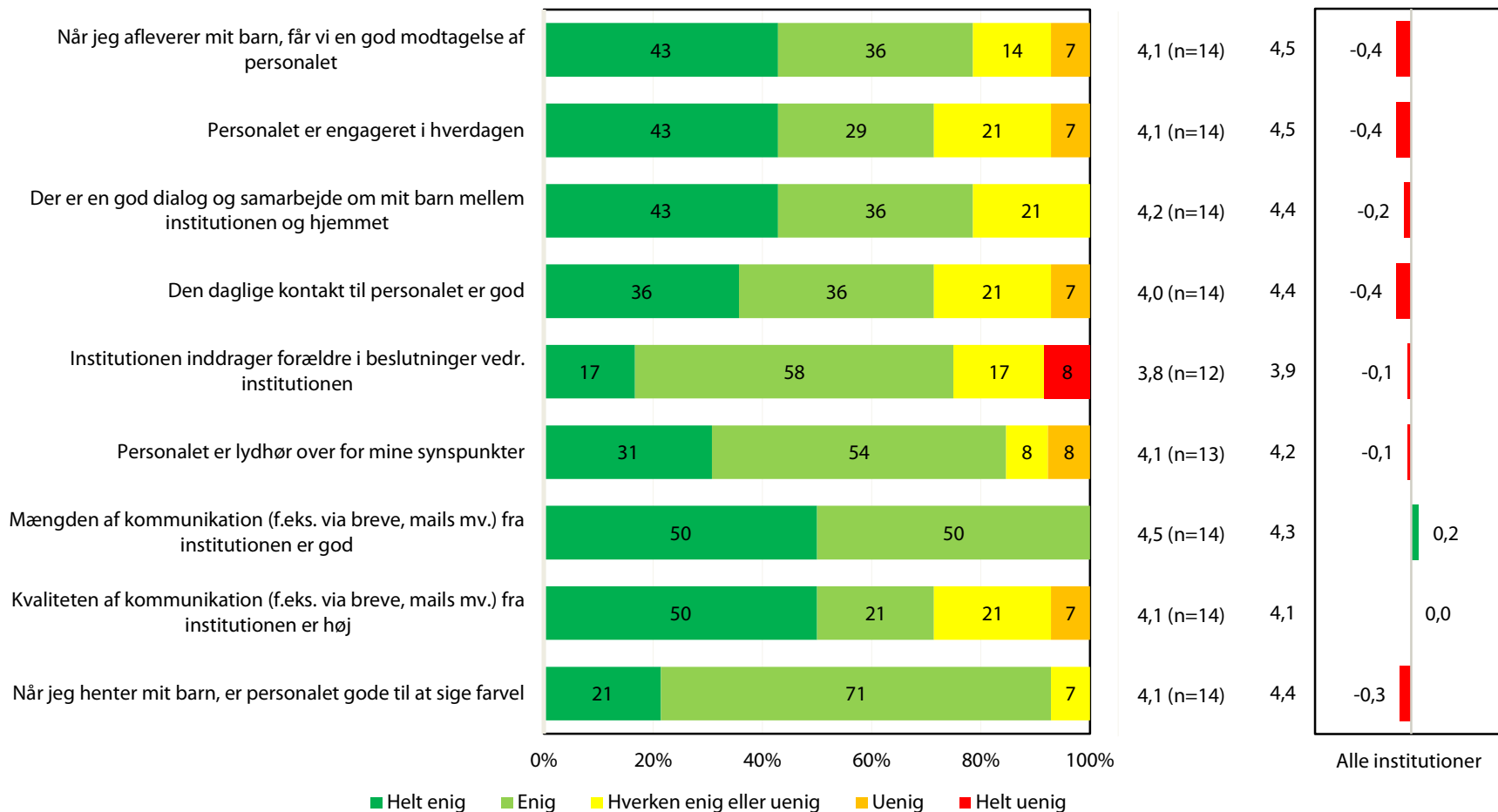


TOLERANCE OG MOBNING



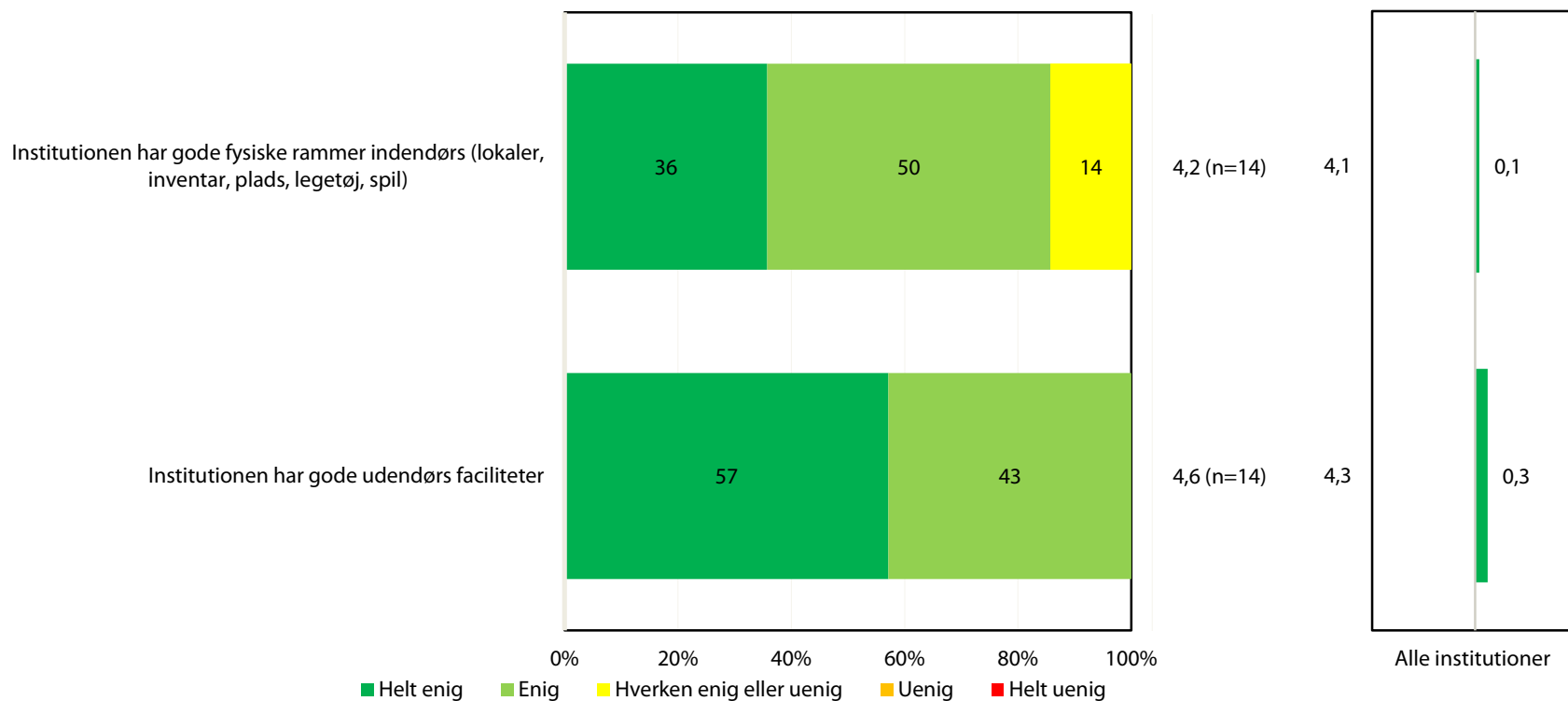


PERSONALET





DE FYSISKE RAMMER





HVAD BØR PRIORITERES FOR AT HÆVE DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Det store antal forældre på tværs af hele undersøgelsen giver grobund for en række dybdegående statistiske analyser, der kan give konkrete bud på, hvad der driver tilfredsheden blandt forældrene i de deltagende institutioner.

Figuren til højre viser det generelle resultat på de beregninger, som estimerer betydningen af forskellige faktorer i datamaterialet. Jo højere betydning, desto mere effekt vil en indsats på det givne område have på forældrenes samlede tilfredshed (tilfredshedsindekset). Temaerne til højre er fremkommet på baggrund af spørgsmålene i spørgeskemaet og navngivet efterfølgende. De følger derfor ikke nødvendigvis temaerne.

Resultatet viser, at et øget/fortsat fokus på forhold vedr. de forskellige stimuli børnene udsættes for samt en sund dialog med forældrene med høj sandsynlighed vil øge den samlede tilfredshed blandt forældrene i din institution. Samtidig viser analysen, at institutionens fysiske rammer som oftest ikke er afgørende for forældrenes tilfredshed, om end det stadig har en vis betydning. Betydningen stiger som oftest, hvis forholdet samtidig har en kritisk lav tilfredshedsscore.

